

25 มีนาคม 2563

เรื่อง รายละเอียดเงื่อนไข Campaign "คืนเงินกรณีไม่พอใจสินค้า" มีดังนี้

เรียน เจ้าหน้าที่พิจารณาอนุญาตโฆษณาสำนักอาหาร

ลูกค้าที่ซื้อผลิตภัณฑ์ Senorita Flavour Syrup ตามรายการดังนี้

Eng Name	Thai Name	เลขทะเบียน FDA
Classic Caramel Flavoured Syrup (Señorita Brand)	น้ำเชื่อม กลิ่นคลาสสิกคาราเมล (ตรา เซนญอริตา)	72-2-00442-6-0045
Vanilla Flavoured Syrup (Señorita Brand)	น้ำเชื่อม กลิ่นวานิลลา (ตรา เซนญอริตา)	72-2-00442-6-0042
Hazelnut Flavoured Syrup (Señorita Brand)	น้ำเชื่อม กลิ่นฮาเซลนัท (ตรา เซนญอริตา)	72-2-00442-6-0051
Thai Tea Flavoured Syrup (Señorita Brand)	น้ำเชื่อม กลิ่นชาไทย (ตรา เซนญอริตา)	72-2-00442-6-0050
Matcha Green Tea Flavoured Syrup (Señorita Brand)	น้ำเชื่อม กลิ่นชาเขียวมัทฉะ (ตรา เซนญอริตา)	72-2-00442-6-0040
Strawberry Flavoured Syrup (Señorita Brand)	น้ำเชื่อม กลิ่นสตรอเบอร์รี่ (ตรา เซนญอริตา)	72-2-00442-6-0047
Fresh Mint Flavoured Syrup (Señorita Brand)	น้ำเชื่อม กลิ่นเพรมิ้นท์ (ตรา เซนญอริตา)	72-2-00442-6-0046
Nam-Hom Coconut Flavoured Syrup (Señorita Brand)	น้ำเชื่อม กลิ่นมะพร้าวน้ำหอม (ตรา เซนญอริตา)	72-2-00442-6-0041
Blue Curacao Flavoured Syrup (Señorita Brand)	น้ำเชื่อม กลิ่นบลูคูราโซ่ (ตรา เซนญอริตา)	72-2-00442-6-0048
Japanese Melon Flavoured Syrup (Señorita Brand)	น้ำเชื่อม กลิ่นแจแปนนีส เมลอน (ตรา เซนญอริตา)	72-2-00442-6-0043
Lychee Flavoured Syrup (Señorita Brand)	น้ำเชื่อม กลิ่นลิ้นจี่ (ตรา เซนญอริตา)	72-2-00442-6-0044
Passion Fruit Flavoured Syrup (Señorita Brand)	น้ำเชื่อม กลิ่นเสาวรส (ตรา เซนญอริตา)	72-2-00442-6-0049

หากใช้ผลิตภัณฑ์ฯ แล้วไม่พอใจในเรื่องรสชาติ เมื่อนำไปทำเมนูต่างๆ ทางบริษัท น้ำตาลมิตรผล จำกัด ยินดีทำการคืนเงินให้แก่ลูกค้า

หมายเหตุ : ทั้งนี้รสชาติความอร่อย และความพึงพอใจ อาจแตกต่างกันตามความชอบของแต่ละบุคคล

เงื่อนไขเพิ่มเติมในการขอรับเงินคืน

- เมื่อลูกค้าแจ้งความจำนงต้องการขอรับเงินคืน ลูกค้าต้องยินยอมให้ทางบริษัทเข้าร่วมแนะนำวิธีการใช้งาน และร่วมพัฒนาสูตรของทางร้าน
- เมื่อลูกค้าแจ้งความจำนงต้องการขอรับเงินคืน ลูกค้าต้องยินยอมเปิดเผยข้อมูล ทั้งข้อดีข้อเสียของสินค้า น้ำเชื่อม Senorita จากการใช้งาน

ระยะเวลาการร่วมกิจกรรม : ตั้งแต่ วันที่ 1 มิถุนายน 2563 – 31 ธันวาคม 2564

เงื่อนไขการคืนเงิน

- ทางบริษัทขอสงวนการดำเนินการเรื่องคืนเงินต่อเมื่อลูกค้าส่งข้อมูลครบถ้วนให้กับบริษัทตามที่ระบุไว้ในเนื้อหาส่วน “**หลักฐานที่ใช้แนบเพื่อการติดต่อขอรับคืนเงิน**”
- ลูกค้าสามารถติดต่อขอรับเงินคืนภายใน 30 วันหลังจากวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์ (นับจากวันที่ ที่ระบุบนใบเสร็จหลักฐานการชำระเงิน) โดยปริมาณของผลิตภัณฑ์ที่ขอคืนเงินจะต้องเหลืออย่างน้อย 50% ของบรรจุภัณฑ์
- ติดต่อขอรับเงินคืนได้ที่ Line @Senoritasociety (ในช่วงวันจันทร์-ศุกร์ เวลา 8.30-17.30 น.) โดยสิ้นสุดการติดต่อขอรับเงินคืน 31 มกราคม 2565
- ทางบริษัทฯ จะคืนเงินตามราคาสินค้าที่ระบุในใบเสร็จหลักฐานการชำระเงินและถือเป็นที่สุด จะไม่มีการเรียกร้องค่าเสียหายหรือฟ้องร้องดำเนินคดีใดๆกับบริษัทฯอีก
- บริษัทฯจะทำการโอนเงินเข้าทางบัญชีภายใน 4 สัปดาห์นับจากวันที่ได้รับเอกสารและหลักฐานการขอเงินคืนจากผู้ร่วมรายการ
- สำหรับสินค้าโปรโมชั่น จำนวนเงินคืนจะเป็นจำนวนเดียวกับจำนวนเงินที่ท่านชำระค่าสินค้า
- หากท่านซื้อสินค้าด้วย รหัสส่วนลด ทางบริษัทฯ จะดำเนินการคืนเงินตามจำนวนที่ท่านซื้อ
- ในการส่งสินค้าคืน ทางบริษัทฯ เป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายให้ตามจริง โดยลูกค้าต้องแสดงใบเสร็จค่าจัดส่ง
- บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการคืนเงินเกินระยะเวลาที่กำหนด หากเกิดเหตุสุดวิสัย
- บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขใดๆ โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

หลักฐานที่ใช้แนบเพื่อการติดต่อขอรับคืนเงิน

1. สำเนาบัตรประชาชน (เซ็นรับรองสำเนาถูกต้อง)
2. ใบเสร็จหลักฐานการชำระเงินระหว่างวันที่ 1 มิถุนายน 2563 – 31 ธันวาคม 2564 (ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ไม่รับบิลเงินสด)
3. ผลิตภัณฑ์ที่ต้องการรับเงินคืนต้องตรงกับใบเสร็จรับเงิน
4. เอกสารคำอธิบายของความไม่พึงพอใจต่อการใช้ผลิตภัณฑ์

หมายถึง ลูกค้าต้องยินยอมให้ทางบริษัทฯ เข้าร่วมแนะนำวิธีการใช้งาน และร่วมพัฒนาสูตรของทางร้าน

และ ลูกค้าต้องยินยอมเปิดเผยข้อมูล ทั้งข้อดีข้อเสียของสินค้า น้ำเชื่อม Senorita จากการใช้งาน

5. สำเนาหน้าสมุดบัญชีธนาคาร (เซ็นรับรองสำเนาถูกต้อง)

6. ส่งหลักฐานตามด้านบนมาที่ บริษัทน้ำตาลมิตรผล จำกัด ฝ่ายแบรนด์ การตลาดในประเทศ

อาคารเพลินิจิตเซ็นเตอร์ ชั้น 3 ถ.สุขุมวิท คลองเตย กรุงเทพฯ 10110.

หมายเหตุ: บริษัทฯ จะใช้สัญลักษณ์นี้เป็นตัวแทนของโปรโมชั่นการคืนเงิน

ขอแสดงความนับถือ

Pitsanu Apirajkamol
I hereby approved this document.

(นายพิชญ อภิราชกมล)

ผู้จัดการฝ่าย Marketing (ฝ่าย Marketing)